



י"ב באב, התשע"ב
31 יולי 2012

סימוכין: 38188512

שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה - מכרז פומבי דו שלבי 92/2024 למתן שירותי העברה וליווי בכפייה עבור משרד הבריאות – מכרז משלים

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 14 לפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.
2. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
- השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
6. יובהר כי נוסח השאלות המפורט להלן אינו זהה בהכרח לנוסח השאלות כפי שנשאלו ע"י המציעים.
7. **מצ"ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המשרד:**



מס"ד	מספר עמוד לגבי נשאלת השאלה	מספר לגבי השאלה	סעיף נשאלת השאלה	שאלה	תשובה
1.	14	9.6.3		בטבלה המתארת את חישוב ציון מחיר המציע צוין כי בחינת "הצעת המחיר הזולה ביותר תהיה כוללת מע"מ" . מבוקש כי סעיף זה ישונה ובחינת ההצעה תהיה לא כולל מע"מ, מהטעם שהדבר יוצר אפליה בין מציעים המחויבים בתשלום מע"מ ובין מציעים שלא כדוגמת עמותות.	הבקשה נדחת. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד פועל בהתאם להוראת התכ"מ 7.3.1 מסמכי מכרז, – בדגש על הסעיפים שלהן: 2.2.4.7.3. הצעת המחיר עבור כל יחידת תמחור תהיה סופית ולא מותנית. הצעות המחיר תכלולנה מע"מ וכל מס אחר, אם הספק מחויב בו. זאת גם כאשר במכרז צפויים להשתתף מציעים אשר אינם חייבים במע"מ
2.	14	9.8		בסעיף זה מצוין כי בחינת ההצעות תיבחן על בסיס "הניקוד הגבוה ביותר בכל אשכול" . מה באשר למציע המגיש את הצעתו על מס' אשכולות, האם הבחינה תהיה על בסיס כל האשכולות בהם הגיש את הצעתו ?	כאמור המציע שקיבל את הניקוד הגבוה ביותר בכל אשכול יזכה באשכול. והכל בהתאם למנגנון הבחירה שנקבע במכרז.
3.	14	9.10.2		מבוקש לבטל סעיף זה, היות ואין מקום להגביל את המציעים שזכו במכרז 18/24 בלבד לעומת מציעים שיגישו הצעתם במכרז 92/2024 ויוכלו לזכות בכל האשכולות הנותרים.	הבקשה נדחת אין שינוי במסמכי המכרז



מס"ד	מספר עמוד לגבי נשאלת השאלה	מספר לגבי השאלה	סעיף נשאלת	שאלה	תשובה
4.	14	9.11		מבוקש לבטל סעיף זה מהטעמים שפורטו בשאלה על סעיף 9.10.2.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז
5.	15	10.2.2.		הפער המצוין בסעיף זה (5%) סותר, את הפער המכסימלי (30%) לבחירת הזוכה בין הדורג ראשון לשני המצוין בסעיף 9.10.2.1. שבעמוד 14, משכך מבוקש לקבוע אחוד פער מדויק גם בסעיף זה.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. הנתון המצוין בסעיף 9.9.2.1 מסביר את מנגנון הבחירה בעוד שהנתון בסעיף 9.10.3.1 מדבר על הליך תחרותי נוסף כך שאין סתירה.
6.	17	13.1.1.		בהתחשב בכמות כח האדם הנדרש לכל פינוי במכרז זה, הסכום המוצע על ידי מזמין המכרז אינו מכסה את הוצאות המינימליות לתשלום שכר עובדים ובהתחשב בכך שבכל פינוי הצוות מונה נהג + 2 מלווים, כאשר כל פינוי בממוצע אורך כ - 4 שעות.	1. הבקשה נדחית. המשרד לא מתערב באופן תמחור יתר הרכיבים במכרז. על הספק לגלם את כלל העלויות לצורך ביצוע שירותים נשוא המכרז.
				1. מבוקש לשנות את הסכום המוצע ע"י מזמין המכרז, כך שיעמוד בתנאי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987,	2. הבקשה נדחית. המשרד לא מתערב באופן תמחור יתר הרכיבים במכרז. על הספק לגלם את כלל העלויות לצורך ביצוע שירותים נשוא המכרז.
				2. כמו כן יש לקחת בחשבון את השינוי בחוק שאמור להיכנס לתוקף ביום 01/04/24 ויעמיד את שכר המינימום לסך של 30.61 לשעה.	3. הבקשה נדחית. ראו מענה לשאלה 1.
				3. מבוקש לשנות את סך התשלום הקבוע, כך שיעמוד על סך לא כולל מע"מ ולא ייתן יתרון ו/או רווח למציעים שאינם חייבים בתשלום	



מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

מס"ד	מספר עמוד לגביו נשאלת השאלה	מספר לגביו השאלה	סעיף נשאלת	שאלה	תשובה
				המע"מ.	
7.	17	13.1.2		בהתאם לאמור בסעיף זה התשלום לספק יהיה מנקודת המוצא אל היעד שנקבע בלבד. אולם, ע"פ חישוב יש ליתן תמורה כפולה היות והאמבולנס חוזר לפחות מהיעד לנקודת המוצא. מבוקש לשנות את נוסח סעיף זה כך שהתשלום יעמוד על מחיר לקילומטר בין נקודת המוצא ליעד שנקבע כפול 2.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
8.	17	13.4		הוראה שניתנה בשעה 19.00 וואו עד השעה 19.59 נחשבת ע"פ האמור כתעריף רגיל, כאשר ידוע לכול כי הוראה שיצא כשעה ואף יותר במקרים מסוימים (בהם ההגעה לנקודת המוצא אורכת מעל שעה). ולכן מוצע לשנות סעיף זה כלהלן : הוראה שיצא עד שעתיים לפני האמור בסעיף 13.2. תיחשב כתעריף רגיל וכל הוראה שיצא לאחר מכן תשלום עליה תוספת של 30%.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
9.	17	13.6		מבוקש לבחון את התמורה המצוינת בסעיף זה בהתאם לשאלה 8 לעיל.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
10.	17	13.9		בסעיף זה מצוין כי "לא תשלום תמורה נוספת מעבר" לאמור בסעיף 13 הוא סעיף התמורה.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	מספר עמוד לגביו נשאלת השאלה	מספר לגביו השאלה	סעיף נשאלת	שאלה	תשובה
				מה באשר להמתנות הנדרשות עם מטופלים המגיעים למיון ונדרשת המתנה של צוות האמבולנס עד הגעת רופא וואו לבקשת הצוות במיון מבוקש מהאמבולנס להמתין ולהחזיר את המטופל בתום הבדיקה ? המתנות אלו יכולות להגיע לשעות של המתנה ? מבוקש להוסיף תמורה קבוע על כל שעת המתנה! במידה ולא, נבקש להוסיף סעיף הפותר את צוות האמבולנס להמתין עם החולה עד הגעת רופא וואו צוות רפואי מטפל בנקודת היעד.	
11.	18	13.15		המצוין בסעיף זה סותר את האמור בסעיף 13.1.1, ולכן מבוקש לשנות את האמור בסעיף 13.1.1. על מנת לעמוד באמור בסעיף 13.5	הבקשה נדחת. אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי המצוין בסעיף 13.15 מדבר על התשלום המוצע ע"י המציע בטופס הצעת המחיר. מעבר לכך תתווסף העלות הקבועה האמורה בסעיף 13.1.1
12.	22	1.8		מהו פרק הזמן הניתן לזוכה להמציא למזמין המכרז את אישור ההפעלה ?	סעיף 1.8 מתייחס לאישור מפעל חיוני. כאמור בסעיף הספק נדרש להיות בעל אישור או לחילופין לפנות לאחר זכייה למינהל חירום במשרד הכלכלה והתעשייה לקבלת אישור מפעל חיוני



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	מספר עמוד לגבי נשאלת השאלה	מספר סעיף לגבי נשאלת השאלה	שאלה	תשובה
13.	23	4.1	תבקש להגדיר מה הדרישה למענה טלפוני לקבלת פניות מהמזמין שיהיה פעיל ברציפות 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה. 1. האם נדרש מוקד מאויש 24/7 365 יום בשנה ? 2. האם המזמין מסתפק במענה שלא ממוקד מאויש 24/7 365 יום בשנה ?	1. כאמור בסעיף 4.1 הספק יידרש להפעיל מענה טלפוני לקבלת פניות שיהיה פעיל ברציפות 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 יום בשנה. מובהר כי הספק רשאי ע"פ שיקול דעתו להפעיל מוקד טלפוני. 2. הדרישה היא למענה טלפוני אנושי פעיל 24 שעות ביימה, 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה
14.	23	5.5	בסעיף זה מצוין כי מבצעי ההוראה יישארו במקום הבדיקה עד למסירת המטופל לאיש צוות רפואי במקום לא מאוחר מ 45 דקות מרגע ההגעה. קרי הצעת המחיר כוללת המתנה של לפחות 45 דקות. 1. מבוקש לשנות סעיף זה ולקבוע תעריף לשעת המתנה ? (בכל זאת יש עובדים שמקבלים משכורות והם לא מתנדבים) והמציע חייב לפחות לעמוד באמור לחוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987. 2. עוד מצוין בסעיף זה כי "בכל מקרה מבצעי ההוראה לא יעזבו המקום לפני שהעבירו האחריות למטופל לגורם מוסמך במסגרת	ראו תשובה לשאלה 6



מס"ד	מספר עמוד לגבי נשאלת השאלה	מספר סעיף לגבי נשאלת השאלה	שאלה	תשובה
			הטיפולית אלא אם קיבלו אישור לכך טלפונית מפסיכיאטר המחוז". 3. ומה באשר להמתנה שבועה עד לקבלת האישור הטלפוני ? 4. האם על המתנה זו לא ייתן תשלום ?	
15.	24	6.2	מבוקש להשמיט את המילה מגולח, היות ויש עובדים המגדלים זקנים ולא ניתן לכפות עליהם גילוח. מוצע לתקן סעיף זה כי צוות ההסעה מטעם הזוכה יהיה ייצוגי ולבוש בלבוש הולם. כך גם באשר לצבע החולצה מוצע להשמיט את צבע החולצה ולצין בגדים ייצוגיים של החברה כאשר על החולצה סמל החברה.	הבקשה מתקבלת. הסעיף ישתנה כלהלך: "הצוות שיעסוק בליווי מטעם הספק יהיה ייצוגי, בעל הופעה נקייה ומסודרת, היגינה ברמה נאותה, ולבוש בלבוש הולם. נדרשים בגדים ייצוגיים של הספק כאשר על החולצה סמל החברה"
16.	24	6.7	ע"פ האמור בסעיף זה על הזוכה במכרז לשלם מכיסו סך של 15 פריצות בשנה שעלותם ע"פ המצוין בעמוד 24, סעיף 6.8 עומדת על סך של 4,000 ₪ לכול פריצה כך שלפי תנאי המכרז על המציע במכרז לממן סך של 60,000 ₪ בשנה דבר שלא יעלה על הדעת. 1. מבוקש לשנות סעיף זה ולצין כי כל פריצה נדרשת החל מהפריצה הראשונה תהיה בתוספת לתשלום ע"פ עלות ההצעה שניתנה על ידכם ובכפוף להמצאת חשבונית פורץ. יובהר כי סכום 15 פריצות יכול לעבור את	ישנה טעות בסעיף 6.7. המילים "ללא תמורה נוספת" יימחקו. המזמין יעביר תשלום של עד 4000 ₪ עבור כל פריצה ועד 15 פריצות בשנה בכפוף להצגת חשבונית.



מס"ד	מספר עמוד לגביו נשאלת השאלה	מספר לגביו השאלה	סעיף נשאלת	שאלה	תשובה
				הרווח השנתי של מציע במכרז !	
17.	24	6.8		לאור האמור בשאלה 24, מבוקש לשנות סעיף זה כי תשלום על כל פריצה המאושרת ע"י מזמין המכרז תשולם לזוכה במכרז עם הצגת חשבונית על הפריצה.	ראו תשובה לשאלה 16
18.	25	8.2		מבוקש לקבוע סכום תשלום על הגעת הצוותים של הזוכה לפגישות התקופתיות.	ראו תשובה לשאלה 6
19.	33	9.1		מבוקש ליתן מענה על השאלות הבאות הנוגעות לסעיף זה	1. המשרד לא מעניק ייעוץ משפטי. על המציעים לעמוד בכל תנאי הסף להשתתפות במכרז לרבות בתנאי הסף. 5.2.1.1 כמו כן מובהר כי על המציעים לעמוד בדרישות המכרז כאמור בסעיף 3 במפרט השירותים וכי המשרד רשאי להפעיל את מנגנון ההפרות כאמור בסעיף 25 לחוזה ההתקשרות. 2. לצורך עמידה בתנאי הסף, 5.2.1.1 על המציע להמציא אישור הפעלת אמבולנסים על שם המציע בתוקף ממשרד הבריאות. מובהר כי תנאי הסף 5.2.1.1 אינו



מס"ד	מספר עמוד לגביו נשאלת השאלה	מספר לגביו השאלה	סעיף נשאלת	שאלה	תשובה
				שרשומים על שמו ולעובדים בחברתו).	מדבר על בעלות האמבולנסים. 3. לאורך כל תקופת ההתקשרות, אישור הפעלת האמבולנסים שמתקבל ממוסד הבריאות צריך להיות בתוקף. מובהר כי אין התייחסות לבעלות האמבולנסים.
20.	34	11.2		מבוקש להוסיף לסעיף זה "ולמענה על שאלות ההבהרה"	ראה סעיף 14.8 למסמכי המכרז.
21.	44	1.2.1		יש לתקן טעות סופר ובמקום המילה "הוחלטו" יש לציין "הוכנו".	הבקשה נדחת. אין שינוי במסמכי המכרז.
22.	52	8.4		במסמכי המכרז ישנה אפשרות ליתן הצעה רק על אשכול אחד. האם מציע הניגש ליותר מאשכול אחד יכול לצרף את אותו עמוד לפי מס' האשכולות על מנת ליתן הצעתו ?	לא, יש לצרף הצעת מחיר נפרדת לכל אשכול אליו הספק ניגש. בכותרת הצעת המחיר יש לציין את האשכול אליו ניגש.
23.	61	16		מבוקש ליתן מענה על ערבות הביצוע, שכן לא ניתן לצין בערבות 5% אלא סכום בשקלים. משכך מבוקש ממזמין המכרז ליתן הערכה בשקלים לגובה ערבות הביצוע ממכרזים קודמים ולצין סכום בש"ח	הבקשה נדחת. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	מספר עמוד לגביו נשאלת השאלה	מספר סעיף לגביו נשאלת השאלה	שאלה	תשובה
			המבוקשים לצורך ערבות הביצוע הדיגיטאלית.	
24.	65	1(3)	על פי המצוין בסעיף זה ניתן לכאורה להשתמש בקבלנים ובקבלני משנה מבוקשת הבהרה כלחלן : 1. האם ניתן להעסיק קבלנים במסגרת מכרז זה ? 2. האם ניתן להעסיק קבלני משנה במסגרת מכרז זה ? <u>במידה וכן</u> כיצד בכוונת מזמין המכרז לבדוק טרם העסקתם ע"י הזוכה, כי הקבלנים, קבלני המשנה ועובדיהם עומדים בתנאי המכרז ותנאי הסף ועל כל המשתמע ממנו ורגישות מכרז זה.	ראה סעיף 26 להסכם ההתקשרות.
25.	71	26	לעניות דעתה של שואלת השאלות, שימוש בקבלני משנה, אינה יכולה לעמוד בתנאי המכרז כל שכן בתנאי הסף של המכרז וכל ההכשרות התקופתיות הנדרשות ע"י מזמין המכרז. כמו כן לא ניתן לבקר את כמות האמבולנסים של קבלן המשנה תקינותם וכיוצ"ב משכך, מבוקש לבטל סעיף זה.	הבקשה נדחת. כאמור בסעיף – שימוש בקבלני משנה יהיה רק בכפוף לקבלת אישור המזמין מראש. סעיף 26 אינו מתייחס לתנאי הסף במכרז. מדובר בסעיף המופיע בהסכם ההתקשרות. לעניין תנאי הסף ראה בסעיף 5 למסמכי המכרז: " מודגש כי על כל תנאי הסף המתייחסים למציע, להתקיים במציע עצמו"
26.	74	נספח א 10	קוד לערבות ביצוע דיגיטאלית	ערבות מכרז תוגש לאחר אישור



מס"ד	מספר עמוד לגביו נשאלת השאלה	מספר לגביו נשאלת השאלה	סעיף שאלה	תשובה
			ערבות הצעה	עמידת המציעים בתנאי הסף. יובהר כי אין צורך לצרף ערבות הצעה בעת הגשת ההצעות. תשומת לב המציעים לסעיף 9.4 שלב II